

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ IP-ТЕЛЕВИДЕНИЕ «TV MAX»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящий договор устанавливает порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Деловая сеть» (далее – оператор) и физическим лицом (далее – абонент) при оказании оператором услуги IP-телевидение «TV MAX» (далее – услуга).

1.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора, Прейскурант оператора на сайте оператора [www.tvmax.by](http://www.tvmax.by) является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу физических лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь – далее ГК).

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 408 ГК пользование абонентом услугой означает безоговорочное согласие абонента со всеми пунктами настоящего договора и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на абонента по настоящему договору.

1.4. Факт оплаты абонентом услуги является полным и безоговорочным акцептом настоящего договора, незнание которого не освобождает абонента от ответственности за несоблюдение его условий.

1.5. В соответствии с п. 3 ст. 404 ГК настоящий договор считается заключенным в письменной форме.

1.6. Приложения №№1,2, Прейскурант оператора являются неотъемлемой частью настоящего договора при оказании услуги.

1.7. Консультации по вопросам оказания услуги, предусмотренной настоящим договором, осуществляются в отделе абонентского обслуживания оператора и/или по телефонам: 203-01-01 и/или 174.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Абонент** – физическое лицо (достигшее 18 летнего возраста, являющееся резидентом либо нерезидентом Республики Беларусь, находящееся на территории Республики Беларусь), подтвердившее свое согласие с условиями предоставления услуги первым платежом.

2.2. **Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании лицензии на право осуществления деятельности в области связи № 02140/300, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 22.04.2004 № 24, продленной на основании решения от 09.03.2009 № 11/3 на 5 лет, от 02.04.2014 № 14 на пять лет (далее – лицензия).

2.3. **Абонентское устройство** - оборудование абонента (телевизионный приемник, персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), обеспечивающее доступ к услуге оператора посредством подключения данного оборудования к сети Интернет.

2.4. **Оконечное оборудование** – комплект оборудования оператора, используемый для оказания услуги: TV-приставка (под управлением операционной системы Android)/бренд «TV MAX», блок питания к TV-приставке).

2.5. **Телевизионный канал** – объект интеллектуальной собственности, предназначенный для зрительного и слухового восприятия, охраняемый в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», а также международным законодательством, действующим на территории Республики Беларусь, может включать в себя трансляции отдельных аудиовизуальных произведений, различного рода спортивных и развлекательных мероприятий, передач с использованием материалов таких трансляций и представляющих собой совокупность аудиовизуальных произведений.

2.6. **Пакет каналов** – набор каналов, предлагаемый для просмотра, который становится доступный при подключении соответствующей услуги. Количество и перечень каналов определяется оператором. Перечень актуальных каналов публикуется оператором на официальном сайте [www.bn.by](http://www.bn.by).

2.7. **Личный кабинет** – информационные системы, предназначенные для контроля абонентом состояния лицевого счета, платежей и управления услугой.

2.8. **Пользовательские реквизиты** – уникальный логин (login) и пароль (password) абонента, выделяемые оператором абоненту для доступа к услуге, а также для входа в кабинет пользователя.

2.9. **Лицевой счет** – уникальный идентификатор абонента в биллинговой системе оператора, предназначенный для отражения операций по оказанию абоненту услуги и начислению платежей.

2.10. **Биллинговая система** – автоматизированная информационная система оператора, используемая для учета операций по оказанию абонентам услуг.

2.11. **Авторизация** - предоставление абоненту биллинговой системой прав пользования услугой, согласно введенным абонентом пользовательским реквизитам.

2.12. **Контент** – мультимедийные материалы, включая телевизионные каналы, аудиовизуальные и музыкальные произведения (в том числе их фрагменты), доступные для просмотра, прослушивания.

2.13. **Блокировка** - временное прекращение оператором доступа абонента к услуге в случае неисполнения абонентом договорных обязательств.

2.14. **Регистрация абонента (подключение)** – процесс заполнения абонентом регистрационной формы, после чего становится возможной оплата услуги и ее дальнейшее использование.

2.15. **Сервисы** - дополнительные варианты заказа и просмотра контента либо варианты пополнения лицевого счета.

2.16. **Программное обеспечение (ПО)** - специализированное приложение, устанавливаемое абонентом услуги на Абонентское устройство.

2.17. **Отложенный просмотр** – сервис, который позволяет Абоненту ставить в паузу просматриваемую телепередачу и затем возобновлять ее с момента остановки, просматривать ранее транслируемые телепередачи, записывать и хранить телепередачи на оборудовании оператора (функция персонального видеоманитора PVR). К записи доступны телеканалы/программы, разрешенные правообладателем.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. при заключении настоящего договора на период его действия предоставить абоненту пользовательские реквизиты, используя которые абонент сможет потреблять услугу и пользоваться личным кабинетом;

3.1.2. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услуге;

3.1.3. оказывать абоненту услугу при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента в размере, определяемом настоящим договором;

3.1.4. размещать информацию на сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by) о проведении ремонтно-настроечных и ремонтно-восстановительных работ, которые могут явиться причиной временной недоступности и/или снижения качества предоставляемой услуги;

3.1.5. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемой услуги. Заявки принимаются службой технической поддержки по телефонам: 203-01-01 и/или 174;

3.1.6. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуги, предусмотренной настоящим договором;

3.1.7. информировать абонента через официальный сайт оператора [www.bn.by](http://www.bn.by) об изменении стоимости услуги; изменении договора, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента, в сроки, установленные законодательством, а если такие сроки законодательством не установлены - не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу;

3.1.8. при расторжении договора вернуть по письменному требованию абонента сумму оставшихся на его лицевом счете денежных средств;

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. самостоятельно формировать перечень и количество каналов;

3.2.2. в одностороннем порядке изменять перечень и количество каналов услуги, разместив информацию об этом на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by);

3.2.3. прерывать трансляцию канала(-ов) в случае проведения ремонтно-настроечных и ремонтно-восстановительных работ со стороны правообладателя контента и оператора;

3.2.4. требовать от абонента исполнения обязательств в соответствии с настоящим договором;

3.2.5. приостановить действие договора, отключив абонента от сети связи оператора, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных договором;

3.2.6. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента;

3.2.7. осуществлять аудиозапись соединений абонента со службой технической поддержки оператора (helpdesk), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора, и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

3.2.8. без предварительного уведомления абонента временно приостанавливать оказание услуги в следующих случаях:

- при технических повреждениях оборудования оператора;
- в иных случаях, предусмотренных договором;

3.2.9. приостановить оказание услуги при нулевом либо отрицательном значении лицевого счета абонента;

### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. пользоваться услугой исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугой, оказываемой в соответствии с настоящим договором, третьим лицам. В случае неправомерной передачи прав пользования услугой третьим лицам ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуги несет абонент;

3.3.2. не тиражировать и не распространять копии телеканала(-ов), фрагментов телепередач, других аудиовизуальных произведений, доступных в рамках услуги. Не нарушать иным способом авторские права создателей и правообладателей канала(-ов), передачи и других произведений в целом либо их отдельных фрагментов;

3.3.3. в случае прекращения получения услуги по причинам, не зависящим от абонента, незамедлительно уведомить службу технической поддержки оператора;

3.3.4. в случае обращения в службу технической поддержки оператора выполнить первичную диагностику возможных причин неисправности в соответствии с указаниями работника оператора;

3.3.5. самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую оператором на своем официальном сайте [www.bn.by](http://www.bn.by), а также состояние своего лицевого счета и своевременно оплачивать предоставляемые по настоящему договору услуги в соответствии с установленным Прейскурантом и способом оплаты;

3.3.6. гарантировать использование услуги, находясь только на территории Республики Беларусь;

3.3.7. при пользовании услугой самостоятельно контролировать расход интернет-трафика;

3.3.8. использовать необходимое для оказания услуги оборудование, в случае его приобретения самостоятельно, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

3.3.9. письменно информировать оператора об изменениях фамилии, имени, отчества, паспортных данных, контактных телефонов, адреса регистрации и других, необходимых для исполнения договора данных, в течение 5 рабочих дней с момента регистрации таких изменений;

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. пользоваться услугой в соответствии с техническими возможностями оператора;

3.4.2. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

3.4.3. использовать контент только для личного просмотра (прослушивания);

3.4.4. претендовать на перерасчет стоимости оказанной услуги в случаях, предусмотренных настоящим договором.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Оператор при наличии технической возможности предоставляет услугу зарегистрированному абоненту, имеющему доступ в сеть Интернет;

4.2. регистрация абонента производится путем заполнения формы онлайн-заявки на сайте оператора [www.tvmax.by](http://www.tvmax.by);

4.3. при регистрации абонент обязан указать в графах онлайн-заявки достоверную и полную информацию о себе;

4.4. после успешной регистрации абоненту высылаются посредством sms-сообщения пользовательские реквизиты – логин (Login) и номер договора, который соответствует номеру лицевого счета абонента. Оплата услуги должна быть произведена на номер лицевого счета после получения пользовательских реквизитов, до окончания тестового периода. При не поступлении оплаты в указанный период учетная запись блокируется;

4.5. тестовым периодом считается время с момента регистрации до наступления следующих календарных суток (до 00:00);

4.6. абонент соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте оператора или с помощью ПО после авторизации абонента, признаются его действиями. Абонент несет полную ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Республики Беларусь за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могли повлечь или повлекли подобное его использование;

4.7. с момента регистрации абонент соглашается на использование оператором его персональных данных, указанных при регистрации, для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, уничтожения) в целях обеспечения доступности услуги, а также в целях информационного обслуживания абонента;

4.8. абонент обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи. Абонент несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью; о любых, ставших известными, случаях доступа к услуге третьих лиц под его учетной записью, абонент обязан незамедлительно уведомить оператора;

4.9. оказание оператором услуги лицам, прошедшим идентификацию по учетной записи, рассматривается как оказание услуги абоненту. Действия лица, идентифицированного как абонент, признаются действиями абонента;

4.10. абонент не имеет права уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свои пользовательские реквизиты третьим лицам. В случае передачи логина и пароля третьему лицу, вся ответственность за действия такого лица несет абонент;

4.11. при предоставлении услуги оператор гарантирует доступность абоненту услуги исключительно на тех типах абонентских устройств и операционных системах, которые указаны в Приложении №1;

4.12. после авторизации абонента доступ к просмотру, прослушиванию оплаченного контента в реальном режиме времени одновременно возможен на пяти единицах определенного типа абонентских устройств. В случае блокировки учетной записи блокируется доступ к услуге со всех абонентских устройств;

4.13. контент предоставляется оператором абоненту в том виде, в котором его предоставил поставщик контента. Абонент соглашается, что качество просмотра, прослушивания контента при пользовании услугой зависит от скорости доступа в сеть Интернет. Для просмотра контента в формате SD скорость загрузки данных из сети Интернет должна быть не менее 4096 кбит/с. При этом для качественного просмотра контента в формате SD скорость загрузки данных из сети Интернет должна быть:

- не менее 4096 кбит/с для контента H.264, 640x360p25;
- не менее 6144 кбит/с для видео-контента H.264, 720x576p255;

4.14. абонент не вправе использовать контент в коммерческих целях;

4.15. доступ к услуге для абонентов ограничен пределами территории Республики Беларусь;

4.16. информация об изменениях и/или дополнениях условий предоставления услуги, в том числе тарифов публикуется оператором на сайте [www.bn.by](http://www.bn.by) до даты вступления в силу таких изменений и/или сообщением в пользовательском интерфейсе (на экране Абонентского устройства). Пользование абонентом услугой после любых изменений признается согласием абонента с такими изменениями и/или дополнениями;

4.17. в случае утери сведений о пользовательских реквизитах абонент может восстановить их путем обращения к оператору с соответствующим заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность;

4.18. предоставление доступа к услуге осуществляется при любом положительном балансе лицевого счета абонента;

4.19. услуга блокируется, если баланс лицевого счета имеет нулевое либо отрицательное значение;

4.20. если абонент не пользуется услугой в течение 30 (тридцати) дней с момента блокировки, учетная запись абонента в биллинговой системе удаляется в автоматическом режиме. Для возобновления пользования услугой абоненту необходимо повторно зарегистрироваться;

4.21. началом предоставления услуги является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленной абонентом услуги, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором;

4.22. при необходимости оператор предоставляет абоненту окончательное оборудование: TV-приставку (под управлением операционной системы Android)/бренд «TV MAX» и блок питания к ней на условиях, определенных в Приложении №2;

4.23. оператор не осуществляет работы по установке и/или настройке операционной системы на оборудовании абонента.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуги по настоящему договору формируется в соответствии с действующим законодательством и определяется согласно Прейскуранту оператора, действующему на день предоставления услуги, информация о чем доступна на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by). Оператор информирует абонентов об изменении стоимости услуг через официальный сайт оператора [www.bn.by](http://www.bn.by) не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Пользование абонентом услугой после любых изменений признается согласием абонента с такими изменениями;

5.2. использование услуги зарегистрированным абонентом возможно при условии положительного баланса лицевого счета абонента;

5.3. абонент самостоятельно отслеживает состояние своего лицевого счета и вносит платежи на основе предварительной оплаты (авансом), достаточные для списания денежных средств за потребленную услугу во избежание полного израсходования предоплаты на балансе и временного приостановления оказания услуги оператором;

5.4. абонент может оплатить услугу в кассах банков, через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by);

5.5. абонент имеет возможность пополнять лицевой счет денежной суммой в любом размере по своему усмотрению;

5.6. оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на лицевой счет абонента. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет абонента ранее 24 часов с момента осуществления абонентом оплаты услуги. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу возможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет абонента;

5.7. абонент производит оплату за услуги с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своих фамилии, имени, отчества и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуги;

5.8. списание денежных средств с лицевого счета абонента за предоставляемую услугу осуществляется ежедневно равными долями в течение всего месяца оказания услуги пропорционально количеству фактических дней оказания услуги;

5.9. остаток денежных средств на лицевом счете абонента, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий период;

5.10. при достижении нулевого или отрицательного баланса лицевого счета абонента, оператор временно прекращает доступ к услуге. Возобновление услуги производится при достижении положительного баланса лицевого счета абонента;

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора;

6.2. абонент несет ответственность за сохранность пользовательских реквизитов;

6.3. стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять соответствующие услуги, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее);

6.4. оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, могущих повлиять на качество услуги, предоставляемой оператором по настоящему договору, а также за убытки, причиненные этими лицами;

6.5. оператор не несет ответственности перед абонентом в случае, если информация о логине и пароле стала известна третьим лицам, в результате чего от имени абонента была получена предусмотренная договором услуга. В таком случае оплата услуги производится абонентом без права требования у оператора какой-либо компенсации;

6.6. оператор не несет ответственности перед абонентом за содержание контента, а также различные обстоятельства (дефекты, сбои в обработке или передаче данных, сбои в линиях связи и т.п.), явившиеся причиной ограничения доступа абонента к услуге;

6.7. оператор не несет ответственности за технические сбои любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов провайдеров, задействованных при пользовании абонентом услугой;

6.8. оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный абонентским устройствам абонента либо иного лица, а также иному оборудованию или программному обеспечению, связанных с использованием услуги;

6.9. оператор не несет ответственности перед абонентом за содержание, законность, достоверность информации, используемой абонентом при пользовании услугой; несоответствие телепередач, запланированных для трансляции правообладателем, транслируемым телепередачам; несоответствие указанного в программе времени начала телепередач фактическому времени их начала;

6.10. оператор не несет ответственность перед абонентом либо третьими лицами за убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные; вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с получением услуги, предусмотренной настоящим договором, либо несанкционированного доступа к абонентским устройствам абонента третьих лиц;

6.11. оператор не несет ответственности за временные перерывы в предоставлении услуг (до 24 часов), возникшие в результате проведения ремонтно-настроечных и ремонтно-восстановительных работ со стороны правообладателя контента либо оператора.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Условия предоставления услуги изложены в настоящем договоре и в Приложениях №1,2, которые размещаются на сайте оператора [www.tvmax.by](http://www.tvmax.by);

7.2. абонент не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия оператора;

7.3. действия абонента, совершенные с использованием пользовательских реквизитов (логина, пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично;

7.4. стороны договорились считать конфиденциальной информацию о сетевых реквизитах абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий договор в отношении каждого из абонентов вступает в силу с момента совершения абонентом действий, указанных в пункте 1.4. настоящего договора, и действует до момента окончания пользования абонентом услугой;

8.2. абонент вправе в любое время отказаться от услуги и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив оператору соответствующее заявление за 10 дней до даты расторжения договора, при условии отсутствия/погашения задолженности перед оператором. Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента (при его наличии) производится оператором в течение 15(пятнадцати) дней со дня получения от абонента соответствующего письменного заявления;

8.3. оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае передачи абонентом права пользования услугой третьему лицу;
- при совершении абонентом либо вовлечении его в действия, которые оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими договор и/или действующее законодательство Республики Беларусь;
- при возникновении обстоятельств, исключающих техническую возможность оказания услуги;
- в иных случаях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим договором (например, ликвидация тарифного плана);

8.4. отсутствие у абонента в течение 30 (тридцати) дней подряд и более положительного баланса лицевого счета свидетельствует об одностороннем отказе абонента от исполнения настоящего договора;

8.5. оператор вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить условия договора, опубликовав изменения и/или дополнения на сайте оператора [www.tvmax.by](http://www.tvmax.by). Использование абонентом услуги после изменений и/или дополнений договора признается согласием Абонента с такими изменениями и/или дополнениями;

8.7. споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае не достижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Претензионный досудебный порядок разрешения споров при этом является обязательным;

8.8. во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь;

8.9. настоящий договор в настоящей редакции утвержден приказом генерального директора ООО «Деловая сеть» и вступает в силу с 23.02.2017 г.

**Приложение № 1**  
**К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ**  
**IP-ТЕЛЕВИДЕНИЕ «TV MAX»**

Поддерживаемые типы абонентских устройств и операционных систем:

1. На персональных компьютерах и ноутбуках:
  - Windows XP и выше, 2-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 2,33 гигагерц (ГГц) или выше или Intel® Atom™ 1.6 гигагерц (ГГц) и выше для нетбуков, 512 мегабайт (МБ) оперативной памяти (1 гигабайт (ГБ) оперативной памяти для нетбуков), видеоадаптер: не менее 128 мегабайт (МБ) памяти;
  - MacOS (от 10.9 и выше). Минимальные требования к персональному компьютеру MacOSX 10.9, Процессор Intel Core™ Duo 1.83GHz и выше, 512 мегабайт (МБ) оперативной памяти, видеоадаптер: не менее 128 мегабайт (МБ) памяти, минимальное разрешение экрана 1280x720;
2. На планшетных компьютерах и смартфонах на базе операционной системы Android (версия не ниже 4.x.x.);
3. На мини-компьютерах на базе операционной системы Android (версия не ниже 4.x.x);
4. На телевизорах марок LG, Samsung с поддержкой функции Smart TV. Приложение «TVMAX» доступно для загрузки самостоятельно через сайт tvmax.by или из соответствующих магазинов приложений только на телевизорах, предназначенных для продажи на территории Республики Беларусь;
5. На приставках на базе операционной системы Android (версия не ниже 4.x.x) Процессор – 4х ядерный, видеоядро ARM Mali-450MP, оперативная память – 1GB и больше, видео выходы – HDMI, сеть – 10/100M Ethernet, 802.11 b/g/n Wi-Fi (Realtek 8189es).
6. Для доступа к услуге IP-телевидения Абонент может использовать собственный телевизионный приемник марки SAMSUNG (2015г (серия J), 2014г (серия H), 2013г (серия F), 2011г – 2012г (серии D, E)) с функцией Smart TV и марки LG с функцией WEB OS (2014 год и позднее).



**Приложение № 2**  
**К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ**  
**IP-ТЕЛЕВИДЕНИЕ «TV MAX»**

При оформлении договорных отношений оператор при необходимости выдает абоненту на основании Акта приема-передачи оборудования окончательное оборудование. Сторонами подписывается Акт приема-передачи оборудования, который является неотъемлемой частью договора.

В состав окончательного оборудования входят:

- TV-приставка (в комплекте: один кабель 1м, пульт, батарейки, инструкция, упаковка);
- блок питания к TV- приставке (далее – оборудование).

Оборудование предоставляется абоненту в пользование с обязательством его приобретения путем внесения единовременного платежа на лицевой счет абонента.

Технические характеристики и иные сведения об оборудовании указываются в соответствующих документах, входящих в комплект указанного оборудования, а также в Акте приема-передачи оборудования.

Оператор гарантирует, что на момент передачи оборудования оно не обременено обязательствами: не заложено, не сдано в аренду, в споре либо под арестом не находится.

При необходимости Оператор проверяет исправность оборудования, знакомит Абонента с правилами его эксплуатации.

На оборудование предоставляется гарантийный срок, указанный в Акте приема-передачи оборудования.

Гарантийный срок на оборудование не распространяется в случаях, если: повреждена стикер-пломба; нарушена комплектность, предусмотренная документацией; нарушены правила и/или условия эксплуатации и/или хранения; присутствуют механические повреждения; на работоспособность повлияли форс-мажорные обстоятельства; ремонт и/или модификация осуществлялись третьими лицами.

Абонент принимает на себя все риски, связанные с порчей, повреждением, в том числе нарушением целостности стикер-пломбы, потерей или кражей оборудования.

При необходимости замены оборудования в период гарантийного срока абонент обязан предоставить оператору оборудование в первоначальной упаковке и комплектности, а также документацию на него (при наличии) и Акт приемки-передачи оборудования.

Оператор оставляет за собой право провести экспертизу причин неисправности оборудования и при установлении вины абонента отказать в его замене.